



POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA MENADŽMENTA

Posvećenost kvalitetu kao osnov našeg poslovanja

U Alfa-Plam-u, verujemo da je kontinuirano unapređenje performansi naša trajna obaveza. Kao lideri u industriji, fokusirani smo na inovacije, kvalitet i održivost, kako bismo zadovoljili i premašili očekivanja naših kupaca. Naša konkurentnost se temelji na savremenosti proizvoda, pristupačnosti cena i održavanju visokih standarda kvaliteta u svim aspektima našeg poslovanja.

Integrirani Sistem Menadžmenta (IMS) kao stub našeg poslovanja

Naš integrirani sistem menadžmenta, usaglašen sa standardima ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, i ISO 14001:2015, osigurava sklad između interesa naše firme i svih zainteresovanih strana. Održavanje i unapređivanje IMS-a nam omogućava da ostanemo konkurentni i da postizemo vrhunske rezultate.

Ključni elementi naše politike kvaliteta

1. Orijentacija ka kupcima:

- neprestano unapređujemo kvalitet naših proizvoda kako bismo premašili očekivanja kupaca
- obezbeđujemo konkurentne cene koje su pristupačne širokom spektru kupaca
- fokusiramo se na pouzdanost i efikasnost isporuke, osiguravajući da proizvodi stižu do kupaca u dogovorenom roku i u besprekornom stanju

2. Uključivanje i razvoj zaposlenih:

- naši zaposleni su srce našeg poslovanja; koristimo njihove veštine i talente za unapređenje firme
- povećavamo kompetencije kroz kontinuiranu edukaciju i obuku, osiguravajući da naši zaposleni ostanu na čelu industrijskih trendova i inovacija
- definišemo jasne odgovornosti i ovlašćenja na svim nivoima, kako bi svaki zaposleni imao jasno definisan cilj
- podstičemo motivaciju i zadovoljstvo zaposlenih, verujući da zadovoljni radnici pružaju bolje rezultate
- edukujemo zaposlene o značaju zaštite životne sredine, bezbednosti na radu, i protivpožarnoj zaštiti, stvarajući kulturu svesti i odgovornosti

3. Neprekidno unapređenje sistema upravljanja kvalitetom:

- identifikujemo, upravljamo i poboljšavamo međusobno povezane procese unutar organizacije
- obezbeđujemo tačne i pouzdane informacije za donošenje kvalitetnih poslovnih odluka
- ulažemo u tehnološka unapređenja, nove tehnologije i obnovu opreme kako bismo ostali konkurentni
- stalno radimo na unapređenju proizvoda, procesa i sistema, postavljajući poboljšanje kao cilj svakog pojedinca u firmi
- uključujemo zaposlene u identifikaciju, smanjenje i eliminaciju rizika, a njihove ideje i sugestije integrisane su u naš sistem menadžmenta

4. Partnerstva sa dobavljačima:

- negujemo dugoročne, partnerske odnose sa dobavljačima, koji se zasnivaju na obostranom poverenju i zadovoljstvu
- udružujemo stručno znanje sa našim partnerima, radeći zajedno na razvoju i unapređenju proizvoda i procesa

5. Održiva poslovna praksa:

- poslujemo u skladu sa važećim zakonima, standardima, propisima i kodeksima koji regulišu našu delatnost
- svesni smo opasnosti koje mogu ugroziti zdravlje i bezbednost ljudi, kao i životnu sredinu, i aktivno radimo na njihovom prepoznavanju i eliminaciji
- efikasno koristimo resurse i energiju, osiguravajući održivost našeg poslovanja
- ponašamo se u skladu sa etičkim principima i poslovnim kodeksom, postavljajući visoke standarde poslovanja

U Alfa-Plam-u, kvalitet nije samo cilj, već svakodnevna obaveza. Briga o kvalitetu proizvoda, zdravlju zaposlenih, bezbednim uslovima rada, i zaštiti životne sredine su osnovne vrednosti koje prožimaju sve aspekte našeg poslovanja. Rukovodstvo redovno preispituje učinke svih procesa kako bi osiguralo usklađenost sa politikom i konstantno unapređenje. Ova politika nije samo dokument, već deo radne obaveze svih naših zaposlenih, usmerenih ka stvaranju dugoročne vrednosti za sve naše zainteresovane strane.

U Vranju, 01.09.2024.

Direktor društva

Goran Kostić

M.P.

DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU METALNA INDUSTRIJA ALFA-PLAM VRANJE

17500 Vranje, Radnička 1; Poštanski fah 85 Poštanski fah 85; Upisano u Registar Privrednih subjekata BD 77089/2023; PIB 100402750

Tekući računi: Banca Intesa ad Beograd: 160-7007-07; OTP banka Srbija: 325-9500500002287-28

Telefoni: Centrala + 381(0)17/421-121, 017/421-122; Generalni direktor: 017/421-306;

Prodaja: 017/423-280; Nabavka: 017/423-106; Finansije: 017/421-552; Telefax: 017/424-808

web: www.alfaplam.rs

e-mail: firma@alfaplam.rs